

Privacyverklaring Van Nistelrooy Beveiliging

Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens, Om uw contact met Van Nistelrooy Beveiliging zo soepel mogelijk te laten verlopen hebben we een aantal persoonlijke gegevens van u nodig. Wij slaan deze gegevens op in een beveiligde database, en doen er alles aan om ze te beschermen tegen onbevoegde toegang, verlies of diefstal.

Hieronder leggen we precies uit welke gegevens we vastleggen en waar we deze voor gebruiken.

Welke gegevens legt Van Nistelrooy Beveiliging vast en waarom?

Voor- en achternaam

Zo weten we wie u bent.

Adres en woonplaats

We kunnen u alleen helpen als we weten waar u woont.

Telefoonnummer

We nemen graag snel contact met u op als het nodig is.

E-mailadres

Hiermee zorgen we ervoor dat we u kunnen informeren over belangrijke beveiligingsupdates van uw systeem en via uw mail adres kunt u eventueel afspraakbevestigingen van ons ontvangen.

U kunt ons via e-mail ook vragen stellen.

Waar gebruiken we uw gegevens voor?

Om een overeenkomst met u te kunnen aangaan en uitvoeren

Als u een beveiliging systeem bij ons koopt, willen wij u zo goed mogelijk kunnen helpen. Daarom hebben wij uw persoonsgegevens nodig.

☑ Als er iets van de aangeschafte beveiliging gemonteerd moet worden, of als er onderhoud nodig is, moeten wij contact met u kunnen opnemen.

☑ Wilt u gegevens met ons delen? Doe dat nooit via sociale media. Wij gaan er zorgvuldig mee om, maar hebben geen invloed op de manier waarop Facebook, twitter en soortgelijke sociale media met uw gegevens omgaan.

Om onszelf te kunnen blijven verbeteren

Wij gebruiken uw gegevens ook om te kijken of u tevreden bent. En op die manier onszelf steeds te blijven verbeteren. Het kan dus zijn dat we u benaderen voor een klant tevredenheidsonderzoek. Of we vragen u hoe de afhandeling van een klacht ging en wat u van onze dienstverlening vindt.

Ook verzamelen we gegevens over het gebruik van onze website. We houden bijvoorbeeld het aantal bezoekers bij.

En als u het contractformulier op de website invult, bewaren wij de persoonsgegevens die u daarmee naar ons toestuurt (zolang wij deze nodig hebben om uw vraag te beantwoorden).

Tot slot: goed om te weten

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is Van Nistelrooy Beveiliging gebruikt uw persoonsgegevens om u een dienst te kunnen leveren. Wanneer wij u die dienst niet meer leveren, verwijderen wij ook uw persoonsgegevens. Soms verplicht de wet ons om gegevens langer te bewaren. Volgens de belastingwet zijn wij bijvoorbeeld verplicht om fiscaal relevante persoonsgegevens 7 jaar te bewaren.

Wij geven uw gegevens nooit door aan derden, Mocht dit in de toekomst wel nodig zijn om ons werk goed te kunnen doen, maken wij hierover natuur vooraf altijd goede afspraken. En we zorgen ervoor dat zo'n externe partij aan onze beveiligingseisen voldoet met een 'verwerkersovereenkomst'.

U heeft het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken, in te zien En u heeft het recht om persoonsgegevens te laten corrigeren, beperken, blokkeren en/of verwijderen. Wilt u meer informatie hierover, of uw gegevens inzien? Neem dan contact met ons op. U kunt een e-mail sturen naar klantenservice@vannistelrooybeveiliging.nl. Of bel ons op 073 – 85 106 85.

We doen ons best om u op onze website zo goed mogelijk te informeren Maar het kan zijn dat sommige informatie niet klopt. Of dat u informatie (tijdelijk) niet kunt bekijken. Als u hierdoor schade heeft, vinden we dat heel erg vervelend. Toch zijn we hiervoor niet aansprakelijk.

Deze privacyverklaring kunnen we indien nodig wijzigen, De laatste versie is voor het laatst gewijzigd op 23 Mei 2018.

Als er iets wordt gewijzigd in deze Privacyverklaring maken we dat bekend op onze website.